



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«ГАЗЭНЕРГОСЕРВИС»**  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

454048, г. Челябинск, ул. Шаумяна, д. 122 пом. 5; ИНН 7451226740, КПП 745101001,  
р/с 40702810324160001458 ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Екатеринбург, БИК 046577446, к/с 30101810165770000446  
Многоканальный телефон: 8(351) 214-30-03; Официальный сайт: www.gazservis74.ru; E-mail: gazess@mail.ru

Исх. № 14 от «10» 01 2025 г.

Руководителям  
Управляющих компаний, ТСЖ, ТСН

**Уважаемые коллеги!**

Газовое оборудование, расположенное в многоквартирных и жилых домах, является объектом повышенной опасности. При этом нарушение правил его эксплуатации, нарушение порядка и сроков проведения технического обслуживания, использование неисправного оборудования ведет к возникновению угрозы жизни и здоровья граждан.

Использование газа в многоквартирных домах является источником особого риска, так как от безопасной эксплуатации газового оборудования отдельно взятой квартиры зависит безопасность всех жильцов дома. В этом главное отличие газа от других коммунальных ресурсов, поставляемых населению.

Граждане не спешат заключать договоры на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (газовых плит, водонагревателей), самовольно ремонтируют и устанавливают газовые приборы, не спешат менять то оборудование, которое выработало свой ресурс и использование которого стало просто опасно для жизни, становятся пострадавшими от действий, совершенных мошенниками.

В настоящее время основными причинами возникновения аварий, инцидентов и несчастных случаев с использованием газа в быту являются:

- Эксплуатация ВДГО и ВКГО с истекшим сроком службы;
- Выполнение работ, связанных с подключением и переустройством газового оборудования не специализированными организациями, в том числе мошенниками;
- Самовольное подключение и переоборудование газовых сетей собственниками жилых помещений;
- Отсутствие доступа специализированных организаций в жилые помещения для проведения работ по ТО ВДГО и ВКГО;
- Наличие многоквартирных домов с газовым оборудованием, без договора управления.
- Плохая информированность населения о законодательстве в сфере ТО ВДГО и ВКГО;
- Отказ собственников жилых помещений от заключения договора на ТО ВКГО;
- Малый процент производства работ по замене ВДГО в рамках проведения программы капитального ремонта;
- Хранение, использование баллонов с сжиженными газами в МКД;
- Отсутствие доступа к внутренним инженерным сетям газоснабжения.

С целью соблюдения мер по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных жилых домах, направляем в Ваш адрес агитационные материалы, связанные с безопасным использованием газа в быту. Информацию, указанную в приложениях к данному письму, просим Вас донести до собственников (пользователей) помещений в газифицированных многоквартирных жилых домах, находящихся в Вашем управлении, путем размещения на официальном сайте управляющей компании, информационных стендах (досках) расположенных в офисах управляющих компаний (ЖЭК) и входных группах подъездов многоквартирных домов.

Приложение:

1. Памятка «Инструкция по безопасному пользованию газом в быту»;
2. Памятка «Угарный газ! Как не стать жертвой отравления!»;
3. Памятка «Вентиляция, дымоудаление»;
4. Памятка «Внимание! «Газовые мошенники!»;
5. «Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд», утвержденная Приказом Минстрой России № 1614/пр от 05.12.2017 г.

Генеральный директор



Бабкин В. В.



# ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОМУ ПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗОМ В БЫТУ

Ответственность за безопасную эксплуатацию работающих бытовых газовых приборов в домах и квартирах, за содержание их в соответствии с требованиями Правил несут владельцы и лица, пользующиеся газом

## 1. Население, использующее газ в быту, обязано:

- 1.1. Пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового оборудования. Иметь и соблюдать инструкции по эксплуатации газоиспользующего оборудования.
- 1.2. Следить за нормальной работой газовых приборов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов.
- 1.3. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь дополнительно закрыть вентили у баллонов.
- 1.4. При неисправности газового оборудования вызвать работников газовой службы.
- 1.5. При внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно краны горелок газовых приборов и **сообщить газовой службе ООО «Газэнергосервис» по телефону 214-30-03 доб. 1; 724-33-03 или 04.**
- 1.6. При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окно или форточки для проветривания помещения, **вызвать аварийную с газовую службу ООО «Газэнергосервис» по телефону 214-30-03 доб. 1; 724-33-03 или 04** (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещения и электроприборы, не пользоваться электровзвонками.
- 1.7. Перед входом в подвалы и погреба, до включения света или зажигания огня, убедиться в отсутствии запаха газа.
- 1.8. При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице, сообщить окружающим о мерах предосторожности, **сообщить в газовую службу ООО «Газэнергосервис» по телефону 214-30-03 доб. 1; 724-33-03 или 04** из незагазованного места; принять меры к удалению людей из загазованной среды, предотвращая включение-выключение электроосвещения, появлению открытого огня, искры; до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения
- 1.9. Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников газовой службы по предъявлению ими служебных удостоверений в любое время суток,
- 1.10. Собственники (пользователи) квартир должны своевременно заключать договоры на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (газовые плиты).

## 2. Населению запрещается:

- 2.1. Производить самовольную газификацию дома, перестановку, замену и ремонт газовых приборов, запорной арматуры.
- 2.2. Осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями.
- 2.3. Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать.
- 2.4. Отключать устройства безопасности и регулирования, пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматике, арматуре, при обнаружении утечек.
- 2.5. Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в вентиляционных каналах.
- 2.6. Оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику.
- 2.7. Допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами.
- 2.8. Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений.
- 2.9. Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха.
- 2.10. Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (используется мыльная эмульсия или специальные приборы.)
- 2.11. Хранить в помещениях и подвалах порожние и заполненные сжиженным газом баллоны.
- 2.15 Допускать порчу газового оборудования и хищение газа.

**Лица, нарушившие «Правила пользования газом в быту» несут ответственность в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях и Уголовным кодексом РФ.**

### Телефоны диспетчерской службы ООО «Газэнергосервис»:

**ул. Шаумяна, 122 – 214-30-03 доб. № 2; 724-33-02; 724-33-06– пн.-чт. с 8-00 до 17-00; пт.-неприемный день (кроме субботы, воскресенья), обед с 12-00 до 13-00**

**ул. Дружбы, 3 – 269-60-24 – пн.-чт. с 8-00 до 17-00; пт.-неприемный день (кроме субботы, воскресенья), обед с 12-00 до 13-00**

**ул. Неглинная, 43 -225-04-95 - пн.-чт. с 8-00 до 17-00; пт.-неприемный день (кроме субботы, воскресенья), обед с 12-00 до 13-00**

**Аварийно –диспетчерская служба ООО «Газэнергосервис» тел. 214-30-03 доб. 1; 724-33-03 (круглосуточно).**

**Официальный сайт: [www.gazservis74.ru](http://www.gazservis74.ru); E-mail: [gazess@mail.ru](mailto:gazess@mail.ru)**



# УГАРНЫЙ ГАЗ! КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ОТРАВЛЕНИЯ!

Газовое оборудование, у которого сжигание газа производится внутри топочного пространства (котлы, водонагреватели, отопительные приборы) имеют организованный отвод продуктов сгорания через дымовые каналы (дымоходы) в атмосферу.

Более 50 % несчастных случаев отравления угарным газом происходит при пользовании газовыми водонагревателями происходит при засорении дымохода и отсутствия тяги в дымоходе. Поэтому владельцы газифицированных помещений, где установлены газоиспользующее оборудование, пользователи газовыми водонагревателями должны перед их розжигом самостоятельно проверять наличие тяги в дымоходе.

Наличие тяги в дымоходе проверяется путем поднесения зажженной спички к смотровому отверстию газового водонагревателя. При этом пламя должно втягиваться вовнутрь.

Ниже места присоединений дымоотвода к дымоходам должно быть предусмотрено устройство кармана с люком для чистки, к которому обеспечивают свободный доступ. Собственник (пользователь) жилого помещения должен постоянно следить за чистотой кармана чистки дымохода.

Присоединение газоиспользующего оборудования к дымоходам осуществляют:

- соединительными трубами из негорючих материалов (нержавеющей стали, керамических и других материалов, имеющих соответствующие разрешительные документы);
- гибкими металлическими гофрированными патрубками или унифицированными элементами, поставляемыми в комплекте с оборудованием.

В помещениях, предназначенных для установки газовых приборов, должна быть естественная вентиляция. Приток воздуха должен осуществляться через форточку, фрамугу в окне, а вытяжка – через решетку вентиляционного канала

Кухня или помещение, где установлены газовые водонагреватели, должны иметь вентиляционный канал. Для притока воздуха следует предусматривать в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, решетку или зазор между дверью и полом с живым сечением не менее 0,02 кв. м.

Наличие тяги в вентиляционном канале проверяется листом тонкой бумаги, которая прикладывается к вентиляционной решетке. При достаточной тяге в канале лист бумаги плотно прилегает к решетке и самостоятельно удерживается в таком состоянии.

## **Не допускается:**

- закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

- пользоваться газовыми приборами при отсутствии притока воздуха, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

- пользоваться газовыми приборами в отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.

- пользоваться газовыми приборами при наличии нарушений целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.

- проводить переустройство дымовых и вентиляционных каналов.

- отвод продуктов сгорания в воздухопроводы и установка вентиляционных решеток на дымоходы

- установка вентиляционных решеток на карманах чистки дымоходов

- присоединение вытяжек газовых плит к дымовым каналам и карманам чистки дымоходов

- присоединение вытяжек газовых плит к естественным вентиляционным каналам

- отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи.

**В случае обнаружения непригодности к эксплуатации дымоотводящих труб, дымовых и (или) вентиляционных каналов (обмерзание, закупорка оголовков, засорение или отсутствие тяги) пользоваться газовыми приборами категорически запрещается!**





ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«ГАЗЭНЕРГОСЕРВИС»**  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

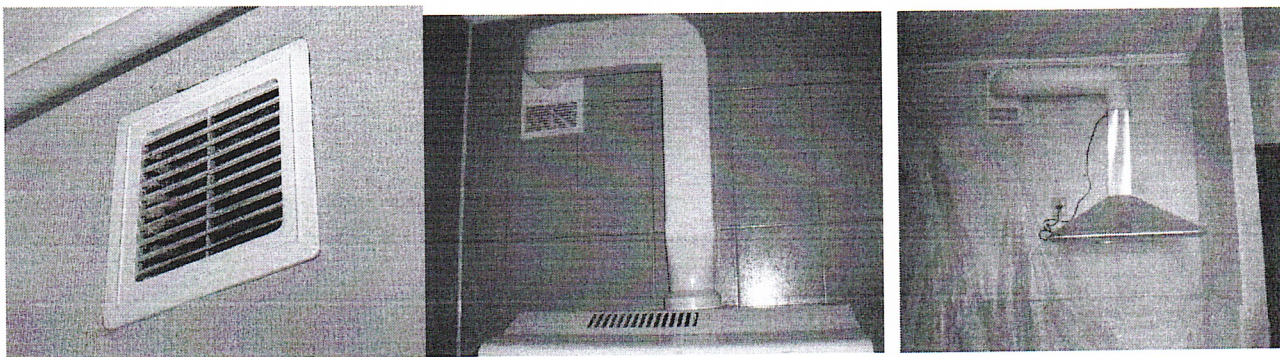
454048, г. Челябинск, ул. Шаумяна, д. 122 пом. 5; ИНН 7451226740, КПП 745101001,  
р/с 40702810324160001458 ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Екатеринбург, БИК 046577446, к/с 30101810165770000446  
Многоканальный телефон: 8(351) 214-30-03; Официальный сайт: [www.gazservis74.ru](http://www.gazservis74.ru); E-mail: [gazess@mail.ru](mailto:gazess@mail.ru)

**СП 402.1325800.2018 «Здания жилые. Правила проектирования систем газопотребления»**

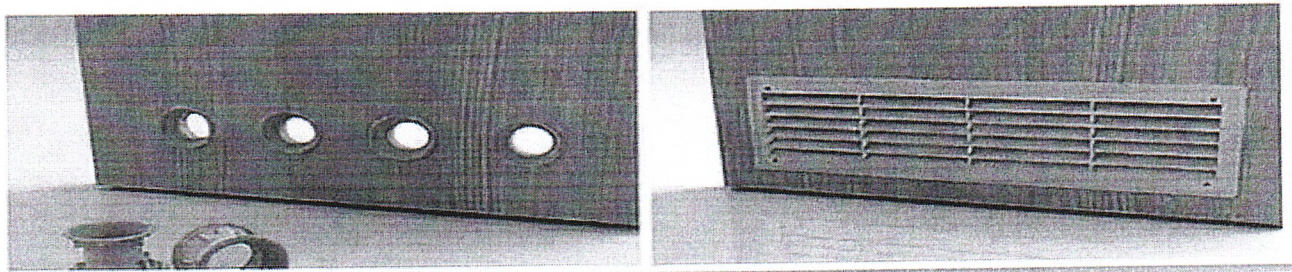
**п.5.9 Вентиляция помещений, предназначенных для установки газоиспользующего оборудования, должна быть естественной.** Вытяжка предусматривается из расчета трехкратного воздухообмена в час, а приток-в объеме вытяжки **и дополнительного количества воздуха на горение газа.** Размеры вытяжных и приточных устройств определяются расчетом. **Для притока воздуха в нижней части двери следует предусмотреть зазор между полом и дверью для притока воздуха. Площадь зазора принимают по расчету, но не менее 0,02 м.**

**Необходимо обеспечивать наличие естественной вентиляции, так как подключать дополнительные устройства (кухонные вытяжки с вентилятором, бытовые вентиляторы и т.п.) к общедомовой системе вентиляции не допускается.**

**Пример установки вентиляционных решеток**



**Пример отверстий для притока воздуха в нижней части двери**



**Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410**

**п.77 При отсутствии тяги в вентиляционных и дымовых каналах, а также при отсутствии притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании**



газоиспользующего оборудования, приостановление подачи газа осуществляется незамедлительно без предварительного уведомления.

**СП 60.13330.2020 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», утвержденных Приказом 921/пр от 30.12.2020 г.**

п.7.3.7. В помещениях жилых зданий не допускается подключение к общедомовой системе вентиляции дополнительных устройств (кухонные вытяжки с вентилятором, бытовые вентиляторы и т.п.), если это не предусмотрено проектной документацией.

**Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд», утвержденной Приказом Минстрой России № 1614/пр от 05.12.2017г. (далее – Инструкция), собственники (пользователи) жилых помещений, не должны:**

п.6.2. Проводить с нарушением законодательства РФ переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.

п.6.3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

п.6.11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.

п.6.12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.

**Правила противопожарного режима в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 г. № 1479**

41. При эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха запрещается:

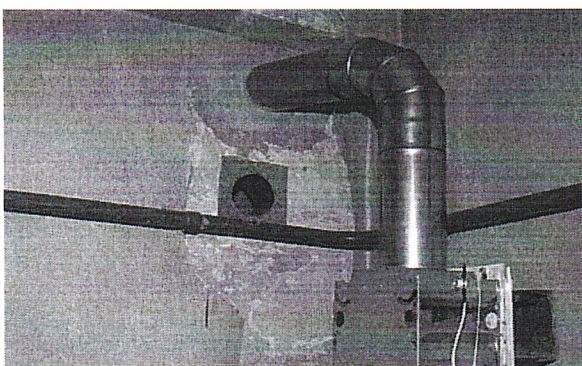
- а) оставлять двери вентиляционных камер открытыми;
- б) закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- в) подключать к воздуховодам газовые отопительные приборы, отопительные печи, камины, а также использовать их для удаления продуктов горения;
- г) выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль и другие горючие вещества;
- д) хранить в вентиляционных камерах материалы и оборудование.

**СП 42-101-2003 Приложение Г пункт Г.12**

Ниже места присоединений соединительной трубы к каналам должно быть предусмотрено устройство «кармана» с люком для чистки, к которому должен быть обеспечен свободный доступ.

**ГОСТ Р 58095.0-2018 п.5.10.1.12**

Ниже места присоединений дымоотвода к дымоходам должно быть предусмотрено устройство кармана глубиной не менее 250 мм с люком для чистки, к которому обеспечивают свободный доступ.





# **ВНИМАНИЕ!**

## **«ГАЗОВЫЕ» МОШЕННИКИ!**

**Участились случай мошенничества псевдо-газовиков.**

**Они предлагают жителям провести проверку и (или) замену газового оборудования в квартире и угрожают отключением газа.**

### **КАЖДЫЙ ЖИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:**

- Проверять газовое оборудование в доме может только специализированная организация
- Специализированная организация должна иметь договор на техническое обслуживание газового оборудования с управляющей компанией вашего дома
- Специализированная организация предупреждает заранее о проведении проверки. Объявления на информационных стендах дома и в подъездах
- Сотрудник специализированной организации обязан предъявить служебное удостоверение

### **ЕСЛИ ВЫ СОМНЕВАЕТЕСЬ В ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКА, НУЖНО:**

- Уточнить в управляющей компании, действительно ли в доме проводится проверка газового оборудования
- Позвонить по многоканальному номеру телефона специализированной организации ООО «Газэнергосервис» - 214-30-03
- Позвонить в аварийную диспетчерскую службу АО «Челябинскгоргаз», тел. «04» или мобильный «104»;
- Позвонить в диспетчерскую службу УЖКХ в администрации города, тел. 263-21-21.

**Если в управляющей компании, специализированной организации и в диспетчерской службе города не подтверждают информацию о проведении работ по обслуживанию и ремонту газового оборудования, то вы столкнулись с «газовыми» мошенниками!**

**Необходимо немедленно сообщить о мошенниках в отделение полиции!**